# Etický kodex pracovníků

**Etický kodex pracovníků ZDVOP Klokánek Štěrboholy**

* **Ředitel Klokánku, zástupce ředitele, sociální pracovníci, stálé, střídavé
a denní tety či strejda, psycholog a technický personál FOD jedná tak**, **aby chránil důstojnost a lidská práva** svých **klientů**.
* Pracovníci proto dbají na dodržování lidských práv u skupin a jednotlivců tak jak jsou vyjádřeny v Chartě lidských práv Spojených národů a v Úmluvě o právech dítěte.
* Pracovníci poskytují své **služby nezávisle, nestranně a bezplatně**.
* **Pracovníci respektují jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti** – lidská důstojnost klientů nesmí být zpochybněna!
* Pracovníci respektují **právo každého jedince na seberealizaci** v míře, **aby** současně **nedocházelo k omezení takového práva druhých osob**.
* **Pracovníci hledají možnosti jak zapojit klienty do procesu řešení jejich problémů**. Vedou své klienty k vědomí odpovědnosti sama za sebe.
* Pracovníci **pomáhají se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace všem klientům**. Při žádné formě diskriminace nespolupracuje a nezúčastní se jí.
* Všichni **pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí o všech skutečnostech týkajících se klientů a jejich rodin**. Chrání klientovo právo na soukromí a důvěrnost jeho sdělení. Data a informace požadují s ohledem na potřebnost při zajištění služeb, které mají být klientovi poskytnuty. Žádnou informaci o klientovi neposkytují bez jeho souhlasu. Výjimkou jsou osoby s omezenou způsobilostí k právním úkonům, nebo jestliže jsou ohroženy další osoby, zejména nezletilé děti.
* **Pracovníci jsou** **povinni vést o výkonu svého povolání průběžně řádnou dokumentaci**, kterou v době nečinnosti uzamykají na určeném místě.
* **Pracovníci dbají, aby klienti obdrželi všechny služby v deklarované míře i kvalitě, na které mají nárok**. Řídí se požadavkem klienta, vždy však v souladu s posláním a cíli FOD.
* **Pracovníci mohou vyhovět zakázce klienta pouze ve shodě se svými kompetencemi, znalostmi, dovednostmi a zkušenostmi**.
* **Pracovníci jsou povinni znát zákony a závazné předpisy** platné pro výkon povolání **a dodržovat je**. **Pracovníci jsou povinni se dále odborně vzdělávat** tak, aby byli způsobilí provádět svou práci kvalifikovaně.
* **Pracovníci jsou povinni informovat klienty o možnosti a podmínkách podání stížnosti a umožnit mu nahlížet do jeho spisu**.
* **Klient má možnost vystupovat v jednání s pracovníky i anonymně**.
* **Klient musí být požádán o souhlas s přítomností dalších osob u konzultace**.
* **Klient musí být požádán o písemný souhlas s nahráváním konzultace na hlasový nebo obrazový nosič**, jak pro přímou práci s klientem a rodinou, tak i pro účely výuky či prezentace kasuistiky pro odbornou veřejnost.
* **Pracovník nesmí navázat intimní a sexuální vztah s klientem**.
* **Pracovník má právo na svobodné vykonávání své funkce a na respekt vůči rozhodnutím a postojům, které ve své profesi zaujímá** (pokud nejsou v rozporu s posláním organizace).
* **Pracovníci mají právo na projevení svého postoje formou sdělení nebo stížnosti a na řešení sdělené věci**.
* **Pracovníci respektují znalosti a zkušenosti svých kolegů a ostatních odborných pracovníků** a to nejen z FOD, ale i z dalších partnerských institucí a zařízení. Vykonávají a **rozšiřují spolupráci s nimi a tím zvyšují kvalitu poskytované sociální služby**.
* **Pracovníci respektují rozdíly v názorech a praktické činnosti kolegů, ostatních odborných a dobrovolných pracovníků**. Kritické připomínky k nim vyjadřují na vhodném místě vhodným způsobem (na poradě, při supervizi).